

## Communiqué de presse

### Le prix « Les Etoiles de l'accueil du Vaucluse » décerné aux Vignerons de Caractère

*Pour leur "savoir-recevoir" les Vignerons de Caractère viennent de recevoir le prix "Les Etoiles de l'accueil du Vaucluse". Les Vignerons de Caractère misent sur un accueil spécifique, innovant et original doté d'une animation de qualité pour conquérir les clients.*

Le Comité Départemental du Tourisme de Vaucluse a décliné la campagne nationale « BIENVENUE EN FRANCE » portée par Maison de la France et destinée à sensibiliser l'ensemble des acteurs du tourisme français à la qualité de l'accueil.

Dans ce cadre, le Comité Départemental du Tourisme a organisé le concours les « Etoiles de l'Accueil du Vaucluse ». Ce concours a été mis en place pour récompenser l'innovation et la créativité des professionnels du tourisme Vauclusiens qui ont mis en place un accueil original, pertinent, voire innovant, de leur clientèle dans les domaines tels que :

- Un accueil spécifique enfants, familles et personnes handicapées,
- Des activités complémentaires au coeur de métier,
- Des visites ou séjours thématiques originaux favorisant la découverte des richesses locales,
- Une gestion environnementale avec un rôle pédagogique,
- Un Rôle d'ambassadeur auprès de la clientèle.

La commission départementale « Bienvenue en France » a **décerné le prix « Les Etoiles de l'accueil du Vaucluse – édition 2008 » aux Vignerons de Caractère** pour la réalisation d'un espace accueil original doté d'une animation de qualité.

Ce prix est d'autant plus gratifiant pour les Vignerons de Caractère compte tenu des nombreuses catégories de professionnels qui étaient sélectionnées : organismes et sites touristiques, syndicats d'initiative, caves coopératives, caveaux viticoles particuliers, hôtels, restaurants, campings, musées, mairie, chambres d'hôtes, ...

Ce prix honore les Vignerons de Caractère qui avec leur nouvel espace de vente ont réfléchi et anticipé un accueil de qualité, soigné, personnalisé et trilingue où conseiller et guider les clients sont les maîtres mots.

Plusieurs espaces à l'intérieur du caveau ont été réalisés pour mieux servir la clientèle : l'espace enfants avec une approche ludique autour de la vigne, le bar et son espace dégustation dans un esprit « lounge », l'espace détente qui invite à la découverte de la vie vigneronne, la nef animée par de larges arches lumineuses qui présente les gammes de vin, l'espace « création », tour d'acier doré où sont jalousement gardés des vins d'exception, ou encore l'espace de produits fins et les ateliers de dégustations. Tout a été réfléchi pour un accueil spécifique et original.

#### Contact presse

Audrey Salignon

Responsable Communication

Tél : 04 90 65 79 39 - Port : 06 80 88 81 62 – Fax : 04 90 65 81 32

Route de Vaison la Romaine 84190 Vacqueyras

ASalignon@vigneronsdecaractere.com